

Garantierklæring for udbedring af skader

Opdateret 29. oktober 2022

Carbucks ApS, med CVR-nr. 40879528, giver garanti på udbedring/repairation af skaden. Garantien gælder i 5 år fra udbedringsdatoen for karrosseri- og lakarbejde, og i 3 år fra udbedringsdatoen for eventuelle reservedele. Garantien stilles på følgende vilkår.

Garantien dækker:

- I 5-års perioden dækkes gen-udbedring af den udførte reparation, ved fejl og mangler ved det udførte karrosseri- og lakarbejde. Hvis Carbucks vurderer det nødvendigt for et tilfredsstillende resultat af gen-udbedringen, dækkes ligeledes nye reservedele
- I 3-års perioden dækkes nye reservedele og genmontering, hvis årsagen til udskiftning skyldes fabrikations- eller materialefejl

Garantien dækker ikke:

- Almindeligt slid og ælde samt mangler, der er en følge af unormal brug
- Følgeskader, herunder indirekte følgeskader, af en garantidækket fejl eller mangel. Ved indirekte følgeskader tænkes f.eks., men ikke udelukkende, på: tabt arbejdsfortjeneste, leje af erstatningsbil, værditab, transportomkostninger mv.
- Selvforskyldte og/eller udefrakommende skader, herunder skader der skyldes trafikuheld

Garantiens indhold

- Garantigiver erklærer, på objektivi grundlag, at indestå for gratis afhjælpning af enhver mangel omfattet ovenfor, som måtte vise sig inden for garantiperioden. Garantigiver har fuldstændig valgtret i forhold til reservedele (herunder originalitet og alder) samt fremgangsmåde.

Betingelser for garantien

- Garantien bortfalder i sin helhed, dvs. ikke kun for den påberåbte reklamation, hvis
 - Køber ikke reklamerer rettidigt. jf. nedenfor
 - Køber lader den garanterede reparation reparere på andet værksted for et garantitilfælde
 - Køber ikke lader bilen servicere eller følger fagligt begrundede anbefalinger om reparationer fra et professionelt værksted
- Køber skal i tilfælde af et garantitilfælde for egen regning fragte bilen til garantigivers værksted og afhente bilen her efter klarmelding. Afhentning skal ske senest 1 hverdage efter klarmelding medmindre andet er aftalt med garantigiver.

Hvis garantien udløses/reklamation

Køber skal straks reklamere over et garantitilfælde, og senest 14 dage efter, at køber er blevet bekendt hermed. Reklamation skal ske skriftligt til reklamation@carbucks.dk.

Købers rettigheder efter gældende lov

Købers almindelige rettigheder efter gældende lov påvirkes ikke af denne garantierklæring.

Overdragelse af garantien

Garantien følger bilen, og kan derfor overdrages til en eventuel ny ejer i den aktuelle garantiperiode.